

# Pourquoi est-ce que l'ambulance m'amène ici?

Il se peut qu'on vous amène à un hôpital qui n'est pas dans votre quartier.

En voici les raisons.

## Pourquoi est-ce que l'ambulance m'amène ici?

L'Office régional de la santé de Winnipeg et les Services médicaux d'urgence (SMU) ont collaboré pour identifier les meilleures façons de répondre à vos besoins médicaux quand vous appelez l'ambulance.

Lorsque vous composez le 911 pour une urgence médicale, les SMU vous amèneront toujours à l'hôpital qui pourra le mieux répondre à vos besoins médicaux. Il ne s'agira pas nécessairement de l'hôpital le plus près de votre emplacement au moment où vous appelez.

Voici quelques raisons pour lesquelles on vous a amené à cet hôpital :

- Les SMU ont décidé que, en raison de votre maladie ou blessure, vous deviez être examiné par un spécialiste dans cet hôpital;
- Les SMU ont décidé que, en raison de votre maladie ou blessure, vous aviez besoin des tests ou des services fournis dans cet hôpital;
- D'autres endroits connaissaient une forte affluence de patients et on vous a redirigé vers un service d'urgence où il y avait moins de patients. Ainsi, vous avez pu vous faire traiter plus vite.

À votre arrivée au service d'urgence ou au centre de soins d'urgence mineure, le personnel fera une première évaluation et déterminera le secteur le plus indiqué du service pour la prochaine étape. Selon votre état, il se peut que l'on vous amène immédiatement à l'aire de traitement ou que l'on vous place dans un fauteuil inclinable, sur une civière temporaire ou dans la salle d'attente.

## Quels en sont les avantages?

En vous amenant à l'hôpital où se trouvent le spécialiste ou les services de tests qu'exige votre problème médical, maladie ou blessure, le besoin de vous transférer à un autre hôpital est éliminé et vous recevez les soins plus rapidement.

En vous amenant à un hôpital qui connaît une plus faible affluence, vous pouvez consulter le médecin ou l'infirmière praticienne plus rapidement que si on vous avait amené à un hôpital plus près qui connaît une forte affluence de patients.